



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) - Events

Hafen Ventures GmbH, Schweiz

Stand: 1. Februar 2026

Allgemeine Bestimmungen für Events

1. Geltungsbereich

- ^{1.1} Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") gelten für alle Veranstaltungen, welche die Hafen Ventures GmbH, Chilcherlistrasse 1, 6055 Alpnach Dorf, Schweiz (nachfolgend "Hafen Ventures") unter dem Veranstaltungsformat "Deep Networking" durchführt, sowie für alle damit verbundenen Leistungen zwischen Hafen Ventures und dem Kunden, soweit schriftlich nichts anderes vereinbart wurde
- ^{1.2} Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermassen für alle Geschlechter.
- ^{1.3} Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur dann wirksam, wenn sie von Hafen Ventures ausdrücklich und schriftlich anerkannt werden.
- ^{1.4} Für Beratungs-, Software- und sonstige Dienstleistungen von Hafen Ventures gelten die separaten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hafen Ventures GmbH.

2. Anmeldung und Vertragsabschluss

- ^{2.1} Die Anmeldung zu den Veranstaltungen kann online, schriftlich, telefonisch oder persönlich direkt bei Hafen Ventures oder über eine von Hafen Ventures anerkannte Buchungsstelle erfolgen. Mit der Anmeldung anerkennt der Kunde diese AGB als Bestandteil des Vertrags zwischen dem Kunden und Hafen Ventures als Veranstalterin.
- ^{2.2} Der Vertrag zwischen dem Kunden und Hafen Ventures kommt mit der Bestätigung der Anmeldung per E-Mail durch Hafen Ventures zustande. Ab diesem Zeitpunkt werden die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag für beide Parteien wirksam.
- ^{2.3} Hafen Ventures verpflichtet sich, die angebotene Leistung, das heisst die in der Buchungsbestätigung beschriebene Veranstaltung, zu erbringen.

3. Ticketpreise

- ^{3.1} Die Ticketpreise variieren je nach Format (z.B. Startup Lobby, Business Lobby, Executive Lobby) und Veranstaltungsort. Massgebend sind die bei der Buchung angezeigten Preise.

- ^{3.2} Die Ticketkosten sind zum Zeitpunkt der Buchung fällig.

4. Zahlungsbedingungen und Zahlungsmethoden

- ^{4.1} Die Zahlung der Ticketkosten erfolgt online per Kredit- oder Debitkarte oder über eine andere bei der Buchung angebotene Zahlungsmethode zum Zeitpunkt des Ticketerwerbs.

5. Annulation oder Änderung der Buchung durch den Kunden

- ^{5.1} Eine Annulation oder Änderung der Buchung durch den Kunden erfolgt schriftlich an Hafen Ventures, wobei eine E-Mail an contact@hafenventures.com hierfür ausdrücklich akzeptiert wird. Massgebend für die Berechnung der Fristen gemäss Ziffer 5.3 ist der Eingang der Mitteilung bei Hafen Ventures.
- ^{5.2} Der Event-Cutoff-Zeitpunkt ist definiert als 06:00 Uhr (Schweizer Zeit) am Morgen des Veranstaltungstages.
- ^{5.3} Im Falle einer Annulation durch den Kunden werden die Ticketkosten wie folgt zurückerstattet:
 - Eingang mindestens 7 Tage vor dem Event-Cutoff-Zeitpunkt: Rückerstattung von 100 % der Ticketkosten abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 15.
 - Eingang weniger als 7, aber mindestens 3 Tage vor dem Event-Cutoff-Zeitpunkt: Rückerstattung von 50 % der Ticketkosten abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 15.
 - Eingang weniger als 3 Tage vor dem Event-Cutoff-Zeitpunkt: keine Rückerstattung.
- ^{5.4} Im Falle einer unberechtigten Rückbuchung (Chargeback), das heisst der Anfechtung der Zahlungstransaktion durch den Kunden, z.B. über seine Bank oder sein Kreditkarteninstitut, stellt Hafen Ventures eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50 zuzüglich der von der Bank oder dem Zahlungsdienstleister belasteten Gebühren (z.B. Chargebackgebühr) in Rechnung.

6. Unmöglichkeit / Erschwerung der Durchführung

- ^{6.1} Hafen Ventures behält sich vor, Veranstaltungen auch kurzfristig abzusagen, insbesondere in den folgenden Fällen:
 - bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl;

- wenn die Veranstaltung infolge höherer Gewalt, Wetter- oder Naturereignissen, behördlicher Massnahmen oder Sicherheitsrisiken gefährdet oder verunmöglicht wird;
 - wenn Kunden durch Handlungen oder Unterlassungen berechtigten Anlass dazu geben.
- 6.2 Sagt Hafen Ventures eine Veranstaltung ab, bietet sie dem Kunden nach Möglichkeit eine Ersatzveranstaltung an. Will der Kunde nicht auf eine der angebotenen Ersatzveranstaltungen umbuchen, wird die Buchung kostenlos annulliert und die bezahlten Ticketkosten werden vollständig zurückerstattet.
- 6.3 Weitergehende Ersatzansprüche, insbesondere für Reise- und Übernachtungskosten, sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.
- 6.4 Programmänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

7. Pflichten, Haftung und Versicherung

- 7.1 Hafen Ventures verpflichtet sich zu einer ordnungsgemässen Durchführung der Veranstaltung.
- 7.2 Der Kunde hat Hafen Ventures alle für die Durchführung notwendigen Informationen unverzüglich zu erteilen. Der Kunde sichert zu, dass die mitgeteilten Daten richtig und vollständig sind. Änderungen der persönlichen Daten oder wesentlicher vertraglicher Informationen hat der Kunde Hafen Ventures unverzüglich schriftlich mitzuteilen.
- 7.3 Der Kunde ist durch Hafen Ventures nicht versichert. Der Kunde ist selbst für eine ausreichende Kranken-, Unfall- und Haftpflichtversicherung verantwortlich. Die Teilnahme an der Veranstaltung erfolgt auf eigene Gefahr.
- 7.4 Der Kunde hat Beanstandungen und Beeinträchtigungen unverzüglich, spätestens innerhalb von drei Werktagen nach der Veranstaltung, schriftlich geltend zu machen und zu begründen. Andernfalls gilt die erbrachte Leistung als genehmigt. Hafen Ventures haftet nicht für leichtes Verschulden. Eine Haftung für Hafen Ventures zur Erfüllung des Vertrages beigezogenen Hilfspersonen wird wegbedungen.
- 7.5 Die Haftung der Hafen Ventures ist in jedem Fall beschränkt auf den Betrag der Auftragssumme. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Ersatz von Folgeschäden, wie entgangener Gewinn, , entgangene Werbeeinnahmen, Verlust von Aufträgen sowie anderen mittelbaren oder unmittelbaren Schäden.

8. Datenschutz und Bildrechte

- 8.1 Es gelten die Bestimmungen der Datenschutzerklärung von Hafen Ventures, abrufbar auf der Webseite www.hafenventures.com.
- 8.2 In diesen AGB bezieht sich der Begriff "Soziale Kanäle" auf die offiziellen Online-Kanäle von Hafen Ventures, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Webseiten, E-Mail-Kommunikation und Social-Media-Kanäle wie LinkedIn, Instagram, Facebook oder X.
- 8.3 Mit der Teilnahme an der Veranstaltung ist der Kunde damit einverstanden, dass
- Hafen Ventures Fotos und Videos der Veranstaltung erstellt und für Werbezwecke von Hafen Ventures und Deep Networking in den Sozialen Kanälen verwendet;
 - der Kunde sowie andere teilnehmende Kunden Fotos und Kurzvideos der Veranstaltung zum Zweck der Kommunikation über die Veranstaltung in den Sozialen Kanälen erstellen und verwenden.
- 8.4 Kunden, die keine Nahaufnahme wünschen, können dies vor Ort durch einen roten Punkt auf dem Namensschild kennzeichnen. Hafen Ventures und die Kunden verpflichten sich, dies bei der Erstellung und Verwendung von Fotos und Videos zu respektieren.
- 8.5 Fotografien sowie Video- und Tonaufzeichnungen für alle anderen Zwecke bedürfen der vorgängigen schriftlichen Genehmigung durch Hafen Ventures.
- 8.6 Hafen Ventures übernimmt keine Haftung für Urheberrechts- oder Persönlichkeitsrechtsverletzungen seitens der Kunden.

9. Salvatorische Klausel, Gerichtsstand, Fremdsprache

- 9.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die ihrem Sinn und Zweck am nächsten kommt.
- 9.2 Diese Vereinbarung untersteht materiellem Schweizer Recht unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts. Für Auseinandersetzungen im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung sind die ordentlichen Gerichte im Kanton Obwalden ausschliesslich zuständig.
- 9.3 Werden diese AGB in eine Fremdsprache übertragen, ist bei sprachlichen Unklarheiten immer die deutsche Version der AGB ausschlaggebend.

Hafen Ventures GmbH
Chilcherlistrasse 1
6055 Alpnach Dorf
Schweiz

www.hafenventures.com
contact@hafenventures.com

Alpnach Dorf, 01. Februar 2026